








## Průzkum spokojenosti uživatelů MěK Orlová



## Základní údaje

	Název výzkumu	Průzkum spokojenosti uživatelů MěK Orlová
	Autor	Knihovna Orlová
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	<a href="http://www.surveio.com/survey/d/G9N9U9G8V6T3P7V2B">http://www.surveio.com/survey/d/G9N9U9G8V6T3P7V2B</a>
	První odpověď	02. 03. 2015
	Poslední odpověď	31. 03. 2015
	Doba trvání	30 dnů

## Statistika respondentů

**2705**

Počet návštěv

**565**

Počet dokončených

**633**

Počet nedokončených

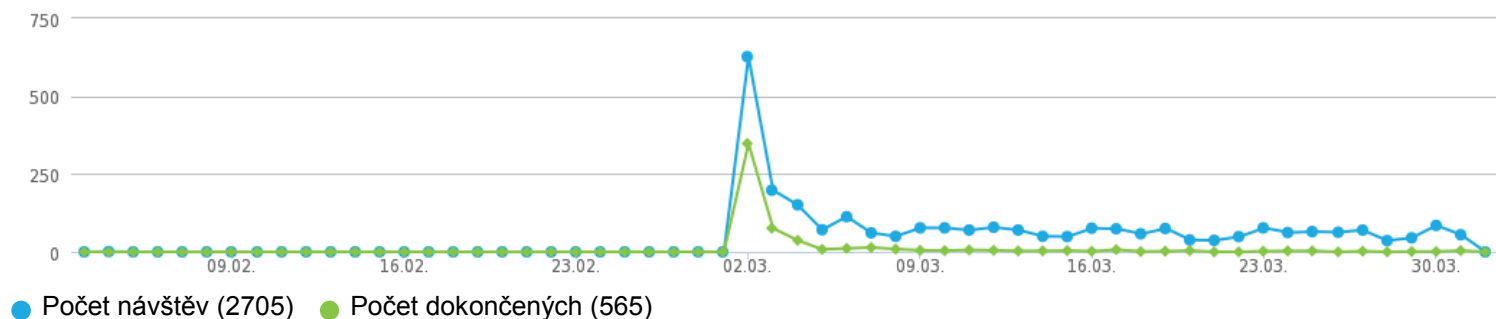
**1511**

Pouze zobrazení

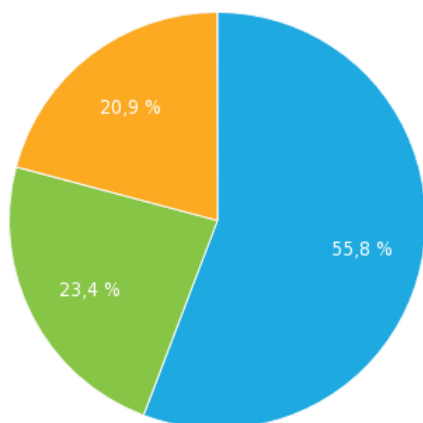
**20,9 %**

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

### Historie návštěv (02. 03. 2015 - 31. 03. 2015)

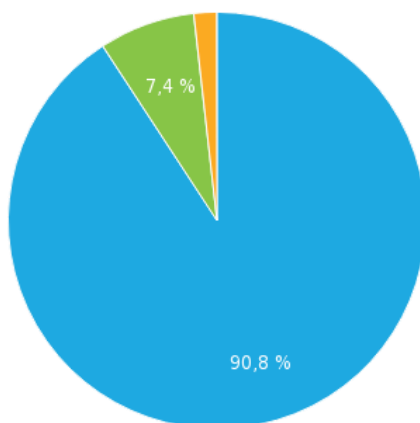


### Celkem návštěv



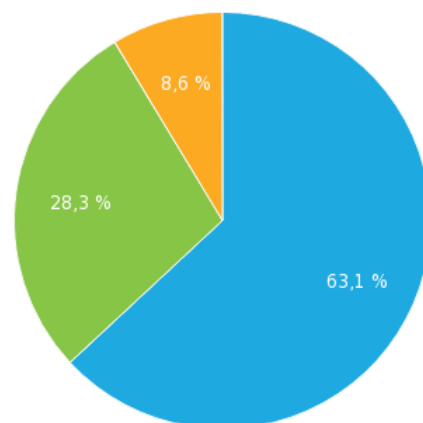
- Pouze zobrazeno (55,8 %)
- Nedokončeno (23,4 %)
- Dokončeno (20,9 %)

### Zdroje návštěv



- Emailová pozvánka (90,8 %)
- Dotazník v obsahu (7,4 %)
- Přímý odkaz (1,8 %)

### Čas vyplňování dotazníku



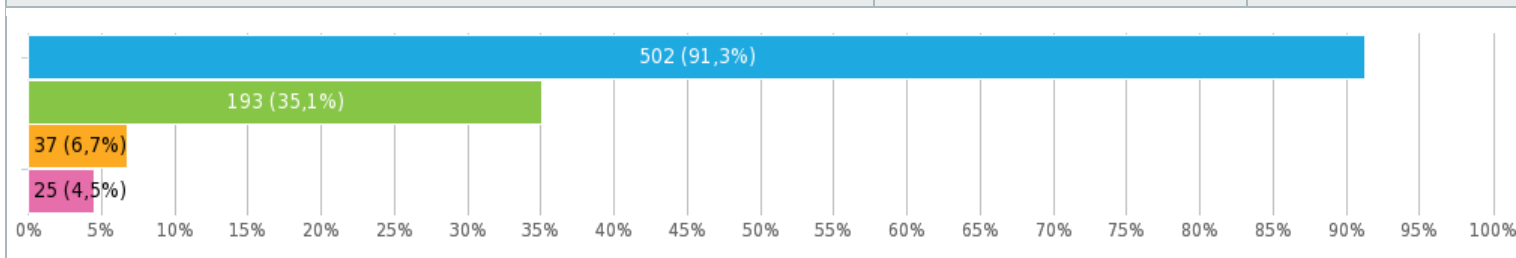
- 2-5 min. (63,1 %)
- 5-10 min. (28,3 %)
- 10-30 min. (8,6 %)

## Výsledky

### Knihovnu a její služby využíváte pro:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno **550x**, nezodpovězeno **15x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● volný čas	502	91,3 %
● studium, vzdělávání	193	35,1 %
● své zaměstnání	37	6,7 %
● jiná odpověď (prosím upřesněte):	25	4,5 %

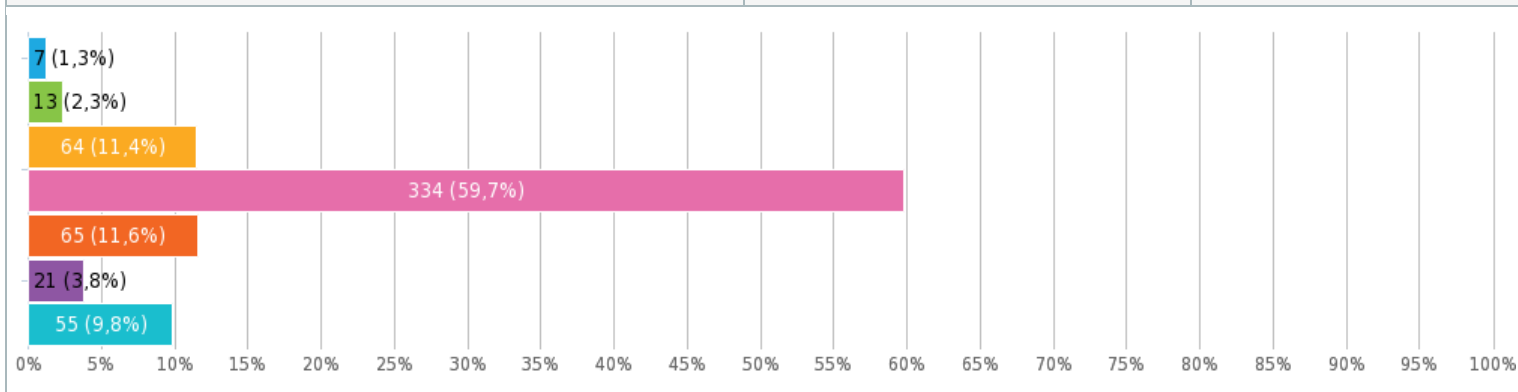


- Zdroj informací pro mé koníčky
- využívám max. 1x za 1 - 2 roky, takže o využívání nemohu hovořit
- vyhledávání na netu info o volných místecxh
- Osamělí lidé hledají společnost svých vrstevníků. Knihovna nám vychází vstříc.
- kopírování dokumentů
- Jedná se o významný doplněk v oblasti kultury. Je to koutek, kde chodívám velice rád.
- získání odborných informace
- své zájmy
- chtěla jsem i pro studium, bohužel jsem nenašla žádnou potřebnou literaturu
- vybavování administrativních vecí
- Velmi se omlouvá. V současné době pracuji ve Vietnamu a Vaše služby nevyžívám.
- většinou pro tisk z internetu či emailu
- (2x) půjčování knih
- úzce zaměřené volnočasové čtení
- Vaše služby používám proto, abych si otevřela obzory ve vědomostech, i pro oddech.
- povinná četba - děti
- čtení pro maminku
- Setkávání s lidmi
- v současné době nevyžívám knihovnu
- pro vzdělávání kamarádů
- bez knihy nevydržím
- setkání s přáteli - uvítala bych možnosti setkání i mimo aktivity, pořádané knihovnou
- hledání informací
- .

## Jak často navštěvujete prostory knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 559x, nezodpovězeno 6x

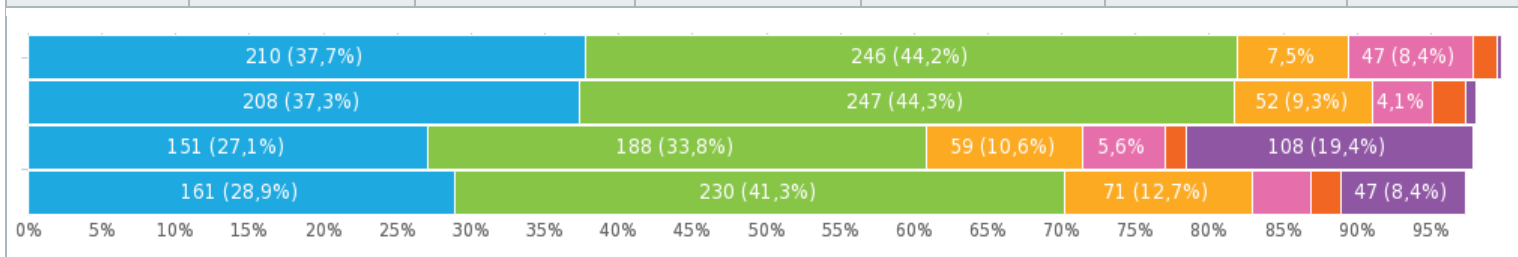
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● denně	7	1,3 %
● jednou týdně	13	2,3 %
● jedenkrát za 14 dní	64	11,4 %
● jednou měsíčně	334	59,7 %
● jednou za čtvrt roku	65	11,6 %
● jednou za půlroku	21	3,8 %
● méně často	55	9,8 %



## Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 557x, nezodpovězeno 8x

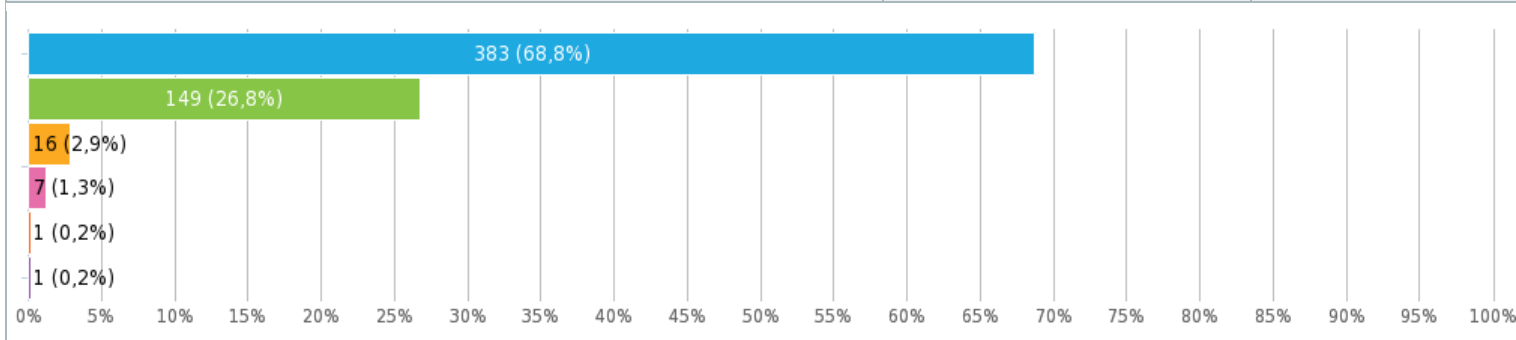
	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpověď
Velikost knihovny	210 (37,7 %)	246 (44,2 %)	42 (7,5 %)	47 (8,4 %)	9 (1,6 %)	1 (0,2 %)
Kvalita prostor	208 (37,3 %)	247 (44,3 %)	52 (9,3 %)	23 (4,1 %)	12 (2,2 %)	4 (0,7 %)
Sociální zázemí knihovny	151 (27,1 %)	188 (33,8 %)	59 (10,6 %)	31 (5,6 %)	8 (1,4 %)	108 (19,4 %)
Technické vybavení	161 (28,9 %)	230 (41,3 %)	71 (12,7 %)	22 (3,9 %)	11 (2,0 %)	47 (8,4 %)



## Jste spokojen/a s dostupností knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno **557x**, nezodpovězeno **8x**

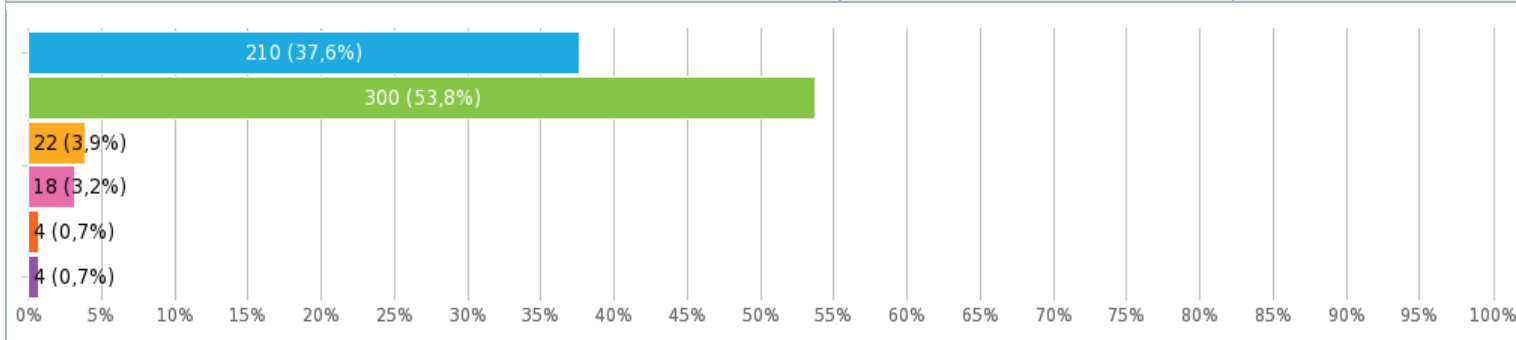
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● velmi spokojen/a	383	68,8 %
● spíše spokojen/a	149	26,8 %
● ani spokojen/a, ani nespokojen/a	16	2,9 %
● spíše nespokojen/a	7	1,3 %
● velmi nespokojen/a	1	0,2 %
● nevím, nemohu odpovědět	1	0,2 %



## Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno **558x**, nezodpovězeno **7x**

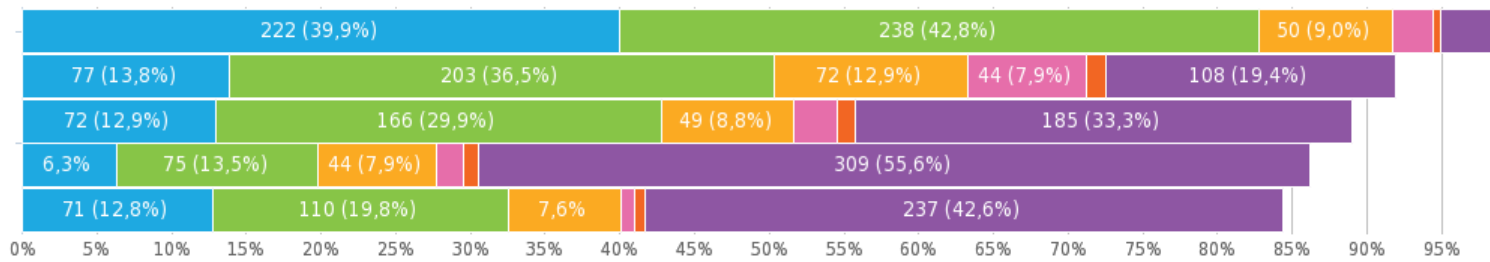
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● velmi vyhovuje	210	37,6 %
● spíše vyhovuje	300	53,8 %
● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	22	3,9 %
● spíše nevyhovuje	18	3,2 %
● velmi nevyhovuje	4	0,7 %
● nevím, nemohu odpovědět	4	0,7 %



## Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **556x**, nezodpovězeno **9x**

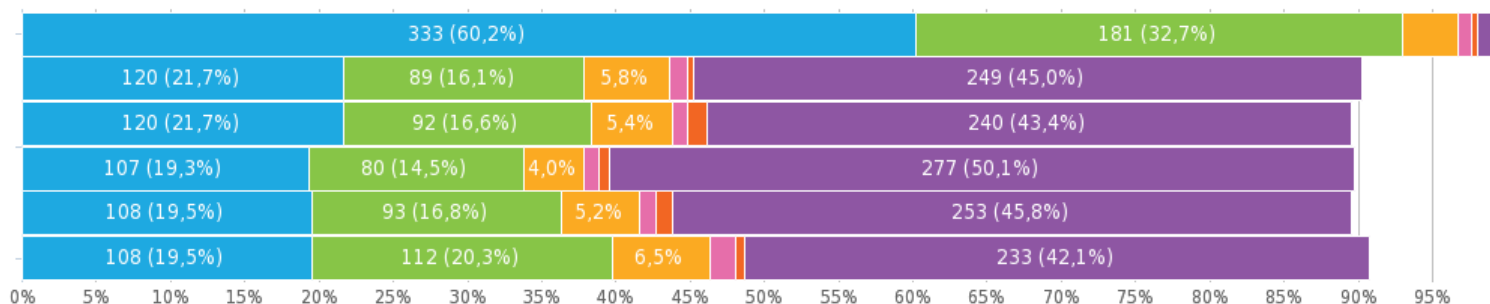
	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpověď
Beletrie	222 (39,9 %)	238 (42,8 %)	50 (9,0 %)	15 (2,7 %)	3 (0,5 %)	19 (3,4 %)
Odborná literatura	77 (13,8 %)	203 (36,5 %)	72 (12,9 %)	44 (7,9 %)	7 (1,3 %)	108 (19,4 %)
Časopisy	72 (12,9 %)	166 (29,9 %)	49 (8,8 %)	16 (2,9 %)	7 (1,3 %)	185 (33,3 %)
Hudba a audio-video	35 (6,3 %)	75 (13,5 %)	44 (7,9 %)	10 (1,8 %)	6 (1,1 %)	309 (55,6 %)
Ostatní	71 (12,8 %)	110 (19,8 %)	42 (7,6 %)	5 (0,9 %)	4 (0,7 %)	237 (42,6 %)



## Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 553x, nezodpovězeno 12x

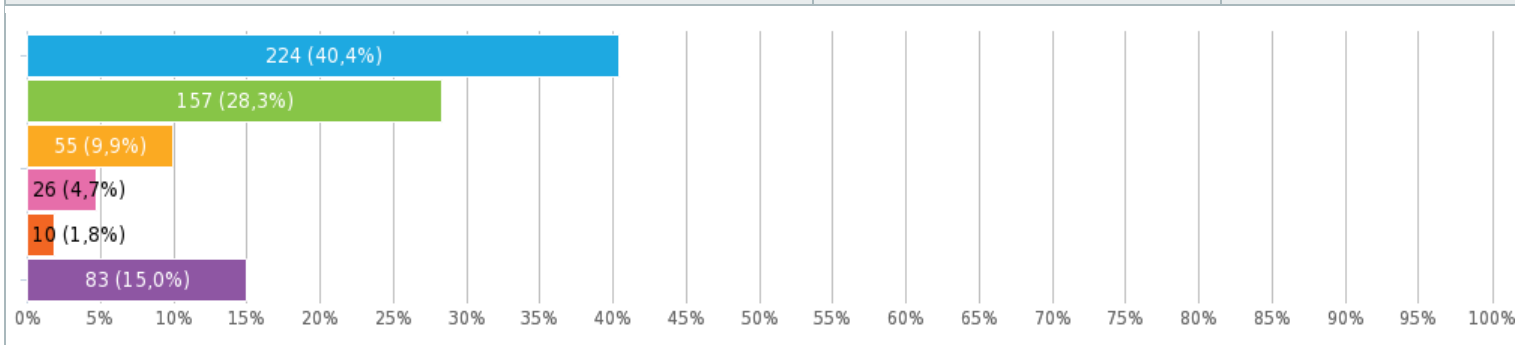
	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpověď
Výpůjční služby	333 (60,2 %)	181 (32,7 %)	21 (3,8 %)	5 (0,9 %)	2 (0,4 %)	6 (1,1 %)
Kopírovací služby	120 (21,7 %)	89 (16,1 %)	32 (5,8 %)	7 (1,3 %)	2 (0,4 %)	249 (45,0 %)
Přístup k internetu	120 (21,7 %)	92 (16,6 %)	30 (5,4 %)	6 (1,1 %)	7 (1,3 %)	240 (43,4 %)
Meziknihovní služby	107 (19,3 %)	80 (14,5 %)	22 (4,0 %)	6 (1,1 %)	4 (0,7 %)	277 (50,1 %)
Informační a řešeršní služby	108 (19,5 %)	93 (16,8 %)	29 (5,2 %)	6 (1,1 %)	6 (1,1 %)	253 (45,8 %)
Kulturní a vzdělávací pořady	108 (19,5 %)	112 (20,3 %)	36 (6,5 %)	10 (1,8 %)	3 (0,5 %)	233 (42,1 %)



## Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

Výběr z možností, zodpovězeno **555x**, nezodpovězeno **10x**

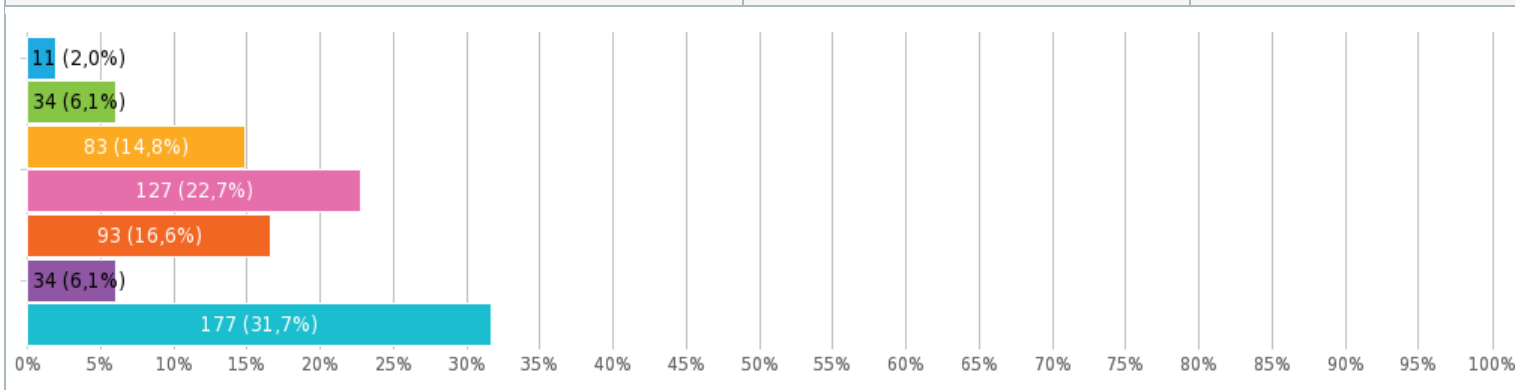
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> určitě ano	224	40,4 %
<span style="color: green;">●</span> spíše ano	157	28,3 %
<span style="color: orange;">●</span> ani ano, ani ne	55	9,9 %
<span style="color: pink;">●</span> spíše ne	26	4,7 %
<span style="color: red;">●</span> určitě ně	10	1,8 %
<span style="color: purple;">●</span> nevím, nemohu odpovědět	83	15,0 %



## Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno **559x**, nezodpovězeno **6x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> denně	11	2,0 %
<span style="color: green;">●</span> jednou týdně	34	6,1 %
<span style="color: orange;">●</span> jedenkrát za 14 dní	83	14,8 %
<span style="color: pink;">●</span> jednou měsíčně	127	22,7 %
<span style="color: red;">●</span> jednou za čtvrt roku	93	16,6 %
<span style="color: purple;">●</span> jednou za půl roku	34	6,1 %
<span style="color: cyan;">●</span> méně často	177	31,7 %

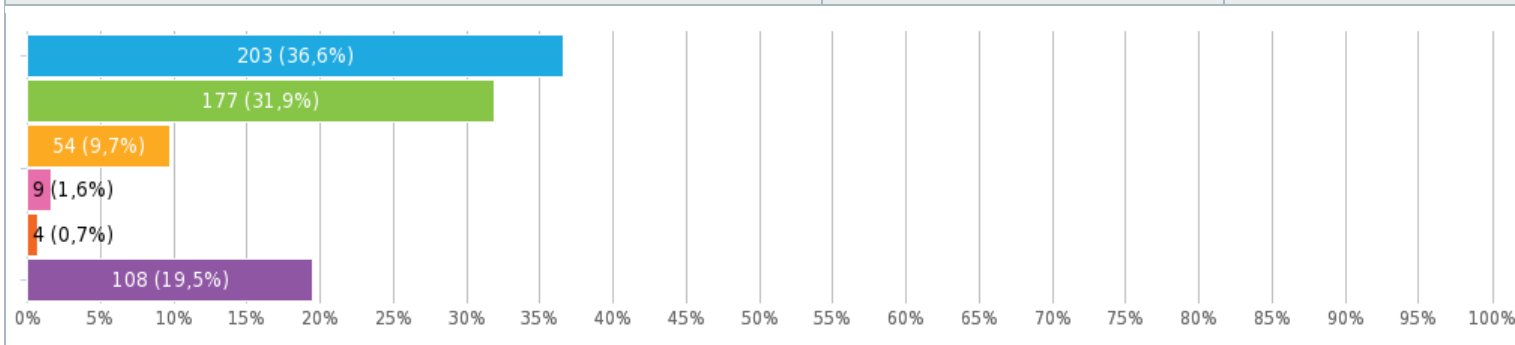




## Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno **555x**, nezodpovězeno **10x**

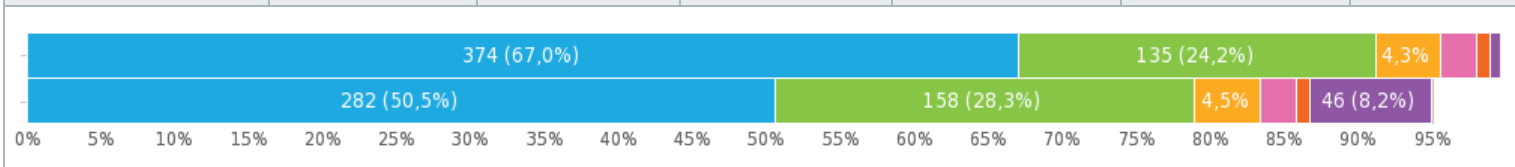
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> určitě ano	203	36,6 %
<span style="color: green;">●</span> spíše ano	177	31,9 %
<span style="color: orange;">●</span> někdy ano, někdy ne	54	9,7 %
<span style="color: pink;">●</span> spíše ne	9	1,6 %
<span style="color: red;">●</span> určitě ne	4	0,7 %
<span style="color: purple;">●</span> nevím, ne mohu odpovědět	108	19,5 %



## Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **558x**, nezodpovězeno **7x**

	<span style="color: blue;">●</span> určitě souhlasím	<span style="color: green;">●</span> spíše souhlasím	<span style="color: orange;">●</span> ani souhlasím, ani n	<span style="color: pink;">●</span> spíše nesouhlasím	<span style="color: red;">●</span> určitě nesouhlasím	<span style="color: purple;">●</span> nevím, nemohu odpovědět
Pracovníci knihovny jsou vstřícní	374 (67,0 %)	135 (24,2 %)	24 (4,3 %)	14 (2,5 %)	5 (0,9 %)	3 (0,5 %)
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy	282 (50,5 %)	158 (28,3 %)	25 (4,5 %)	14 (2,5 %)	5 (0,9 %)	46 (8,2 %)

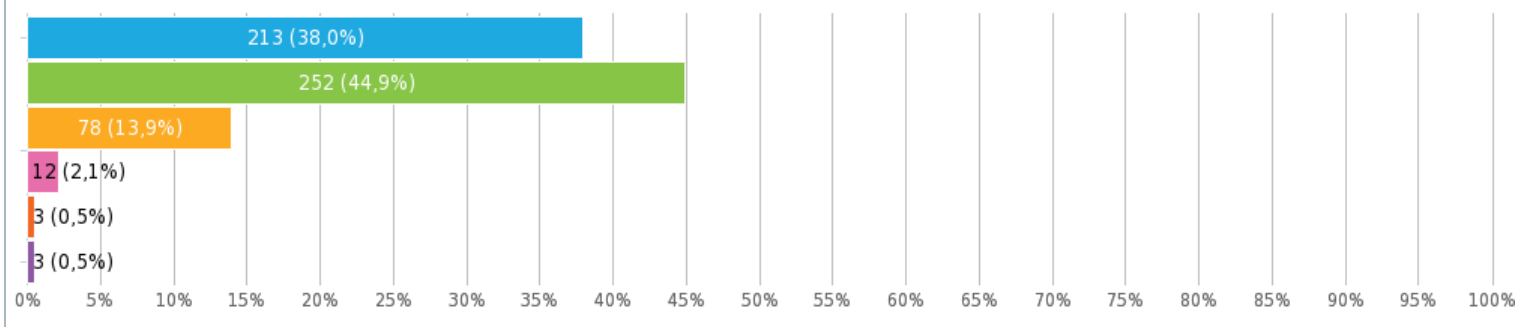


## Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

Výběr z možností, zodpovězeno **561x**, nezodpovězeno **4x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> výborná (1)	213	38,0 %

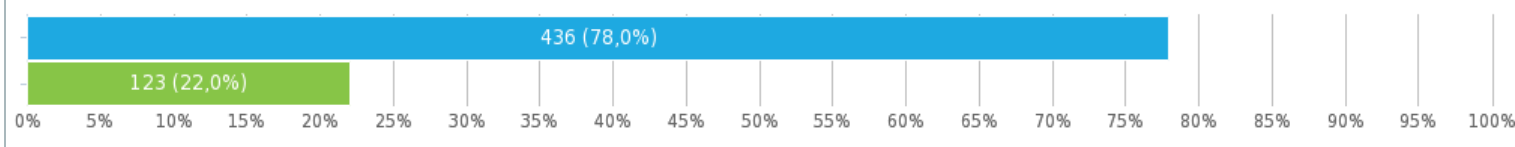
● velmi dobrá (2)	252	44,9 %
● uspokojivá (3)	78	13,9 %
● dostatečná (4)	12	2,1 %
● nedostatečná (5)	3	0,5 %
● nevím, nemohu odpovědět	3	0,5 %



## Jste:

Výběr z možností, zodpovězeno **559x**, nezodpovězeno **6x**

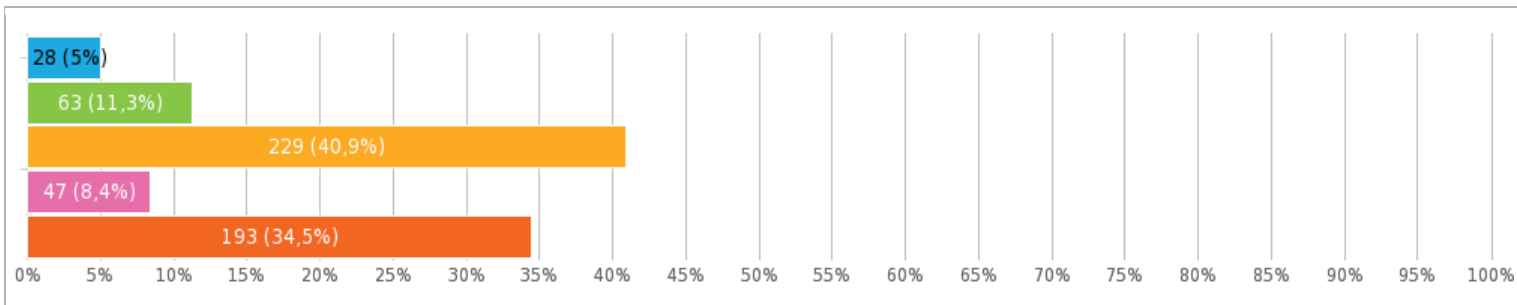
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● žena	436	78,0 %
● muž	123	22,0 %



## Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Výběr z možností, zodpovězeno **560x**, nezodpovězeno **5x**

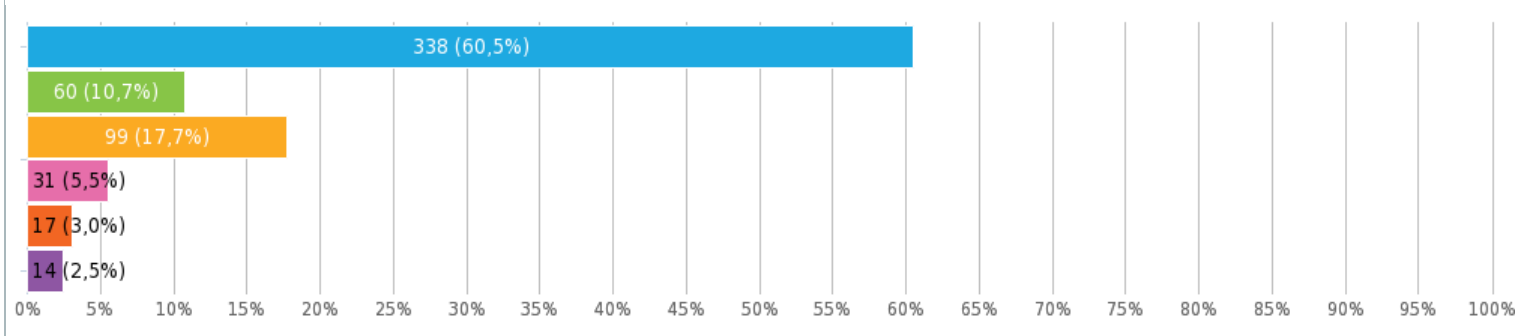
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● základní	28	5 %
● vyučen/a, střední bez maturity	63	11,3 %
● střední s maturitou	229	40,9 %
● pomaturitní, vyšší odborné	47	8,4 %
● vysokoškolské	193	34,5 %



## Jste:

Výběr z možností, zodpovězeno **559x**, nezodpovězeno **6x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● pracující	338	60,5 %
● student	60	10,7 %
● důchodce	99	17,7 %
● žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	31	5,5 %
● nezaměstnaný	17	3,0 %
● jiné:	14	2,5 %



- jednatel
- pracující důchodce
- Student pracující na poloviční úvazek
- Student se stálým příjmem
- pracující student
- péče o imobilní matku
- Pracuji, studuji.
- (2x) osvč
- podnikatel
- PRACUJÍCÍ DŮCHODCE -OSVČ
- péče o osobu blízkou
- svobodná po těžkém rozchodu